

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – 8raum GmbH

### 1. Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung ist innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig.
- Auf Wunsch kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.
- Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, Reisekosten, An- und Abreisezeit sowie Verpflegung, sofern nicht anders vereinbart.

### 2. Tarife / Leistungen

Angebot	Preis/h	Dauer (ca.)
Coaching	140.–	60 Minuten / Erstgespräch: 90 Min.
Energie-Hypnose	140.–	60 Minuten
Hypnosetherapie	150.–	60 bis max. 180 Minuten
Pranic Healing	120.–	60 Minuten

- Erstgespräch Coaching: dauert in der Regel 90 Minuten.
- Erstsitzungen Hypnose dauern meist 30 Minuten länger (inkl. Kennenlernen und Anamnese).
- Zusatzleistungen wie das Erlernen von Selbsthypnose (z. B. +30 Minuten) oder Vor-/Nachbearbeitungszeit werden nach Absprache zusätzlich verrechnet.
- Abrechnungseinheit: Jede angebrochene Viertelstunde (15 Minuten) wird anteilmässig verrechnet.
- Für längerfristige Begleitungen oder spezielle Leistungen (z. B. telefonische Begleitung, Meditationscoaching) können Pauschalen oder angepasste Tarife vereinbart werden. Die Konditionen werden im Voraus transparent kommuniziert. Eine schriftliche Offerte kann auf Wunsch erstellt werden.

### 3. Terminverschiebung / Annulation

Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung ist bis 3 Arbeitstage vor dem Termin möglich. Danach gelten folgende Konditionen:



## **Frist zur Absage      Verrechnung**

≥ 3 Arbeitstage vorher kostenlos

1–2 Arbeitstage vorher CHF 120.–

< 24 Stunden vorher voller Sitzungsbetrag

- Terminabsagen sind per Telefonanruf oder SMS an die im Kontaktformular angegebene Nummer zu richten.

## **4. Haftungsausschluss**

- Die angewandten Methoden (Coaching, Hypnose, Energiearbeit etc.) beruhen auf anerkannten komplementärtherapeutischen Ansätzen, ersetzen jedoch keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
- Es handelt sich um eine Dienstleistungstätigkeit ohne Erfolgsgarantie. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden wird ausgeschlossen.
- Die Klientin / der Klient trägt die volle Eigenverantwortung für sich und ihr/sein Handeln während und nach der Begleitung.

## **5. Vertraulichkeit & Unterlagen**

- Alle Gespräche und Inhalte unterliegen der beruflichen Schweigepflicht.
- Die Klientin / der Klient hat das Recht, jederzeit Einsicht in eigene Sitzungsnotizen zu nehmen. Ein Anspruch auf physische Herausgabe besteht nicht.
- Eine Weitergabe von Informationen oder Unterlagen an Dritte erfolgt nur mit schriftlichem Einverständnis der Klientin / des Klienten. Bei minderjährigen Klient\*innen (< 18 Jahre) ist das schriftliche Einverständnis der Erziehungsberechtigten erforderlich.
- Die Modalitäten der Informationsweitergabe an Drittpersonen (z. B. bei Coaching im Auftrag einer Organisation) werden individuell vereinbart.

## **6. Selbstverantwortung**

- Die Teilnahme an der Begleitung erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.
- Die angebotenen Leistungen (Coaching, Hypnose, Energiearbeit etc.) sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen. Klient\*innen werden aufgefordert, gesundheitliche Beschwerden immer auch mit Fachpersonen aus Schul- oder Komplementärmedizin zu besprechen.